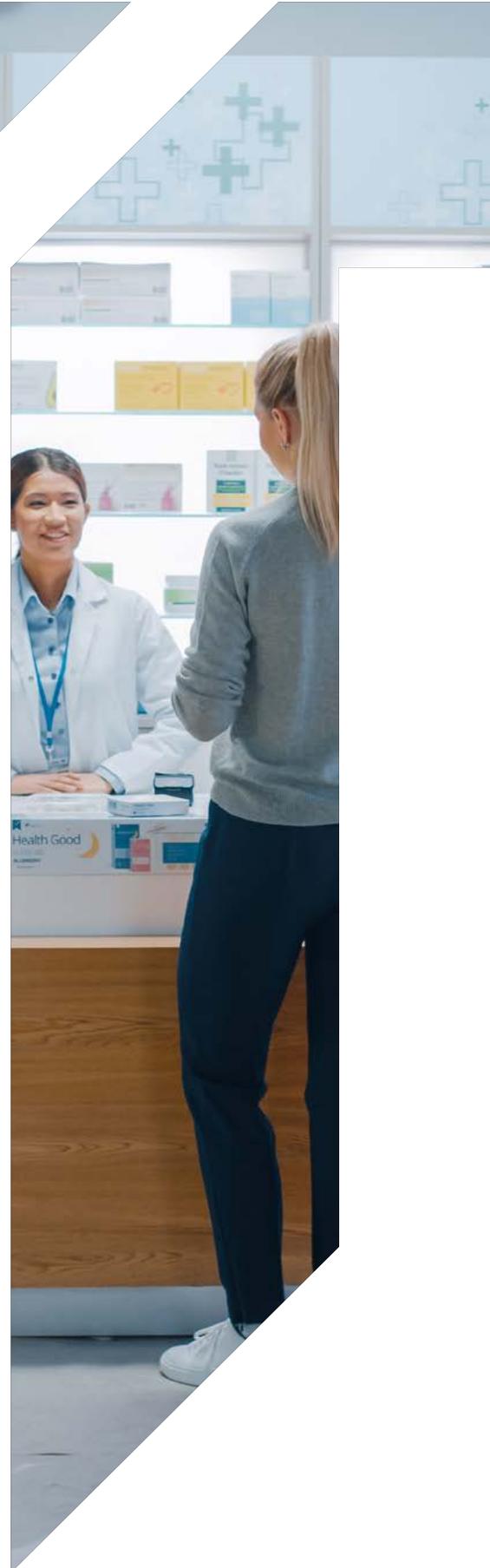


GES.CO

Il software **eliminacode**.

Ges.co è un software di ultima generazione per la gestione delle code e dei flussi di utenti, con un'interfaccia web moderna ed estremamente intuitiva, adatta a qualsiasi realtà.





Perché scegliere Ges.co?

La piattaforma offre il completo controllo di tutti i servizi erogati dalla struttura, consentendo di monitorare i flussi di utenti e visitatori, ottimizzando tempi e riducendo code.

Destinatari

- Amministrazioni ed Enti Pubblici.
- Comuni.
- Banche.
- Farmacie.
- Supermercati e Centri Commerciali.
- Strutture Sanitarie (Ospedali, Cliniche, Case di Cura, Ambulatori...).

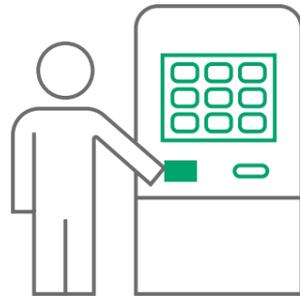
Vantaggi

- Piattaforma web.
- Personalizzazione layout totem multimediale.
- Interfaccia touch-screen intuitiva.
- Flessibilità e customizzazione.
- Integrazione con gestionali.
- Possibilità di gestione anche tramite rete autonoma (intranet).

Strumenti

La soluzione Ges.co nasce per gestire i flussi e le code in modo intelligente, ottimizzando i percorsi e i tempi d'attesa all'interno della struttura. Riduce i tempi morti, accrescendo la soddisfazione degli utenti. Tutte le attività di sportello sono registrate nel database della piattaforma Ges.co e messe a disposizione dell'amministratore. Da ciò è possibile realizzare statistiche inerenti ai servizi e i relativi tempi di fruizione, come ad esempio:

- Numero di ticket totali erogati.
- Quantità di ticket chiamati da ogni singolo operatore.
- Sportelli che hanno erogato i servizi.
- Quantità e tipologia di prestazioni fornite agli utenti.
- Tempi di attesa tra erogazione del ticket e accettazione.
- Tempi di attesa tra accettazione e fruizione dei servizi.
- Ricerca per periodo e fasce orarie.



Step 1
Scelta servizio al totem-erogazione ticket.

Step 2
Chiamata allo sportello.

Step 3
Visualizzazione chiamata.

Step 4
Chiamata ambulatori/uffici.

SPORTELLO
N° 5



SPORTELLO
N° 5



Il sistema viene gestito totalmente dal software Ges.co che a richiesta può integrarsi con qualsiasi Gestionale per ricevere i dati anagrafici degli utenti presenti nel suo database e le eventuali prenotazioni effettuate. È possibile assegnare ad ogni sportello uno o più servizi, ed eventualmente inserire in automatico le chiamate prioritarie che andranno a scavalcare la coda, ad esempio: donne in gravidanza, disabili, prenotazioni, ecc. Se uno sportello attivato per uno specifico servizio rimanesse senza chiamate, si può attivare temporaneamente sullo stesso una diversa prestazione, prendendosi in carico parte della coda in essere. Le informazioni stampate sui biglietti sono personalizzabili per singolo servizio direttamente dall'amministratore del sistema e sono modificabili in tempo reale: in questo modo all'utente vengono sempre fornite indicazioni chiare e aggiornate. La giusta dislocazione dei monitor riepilogativi, permetterà non solo la visualizzazione dello stato dei servizi, ma anche la possibilità di abbinare contenuti multimediali o palinsesti di comunicazione visiva per utenti e visitatori. Tipologia di totem e monitor saranno valutati in base alle specifiche esigenze e alla conformazione degli stabili, per garantire la migliore funzionalità.

Gestione delle code

Ges.co è stato sviluppato per ottimizzare la gestione delle code distribuendo in modo omogeneo il carico di utenti su tutti gli sportelli attivi e contemporaneamente per ridurre al minimo il carico di lavoro degli operatori che di fatto si limitano a chiamare gli utenti senza preoccuparsi di priorità e di criteri di distribuzione.



I nostri software

Gestione del personale



Visual Time

Rilevazione presenze



Infopoint Web

Strumenti web e smart working



Visual Now

Visualizzazione presenti/assenti



V.T. Mobile

App rilevazione presenze



VHR

Gestione risorse umane

Controllo dell'azienda



Prometeo

Controllo degli accessi



Titano

Gestione prelievo carburanti



Iperione

Gestione delle ronde



Sicurezza

Antintrusione e videosorveglianza

Servizi per la PA, farmacie e sanità



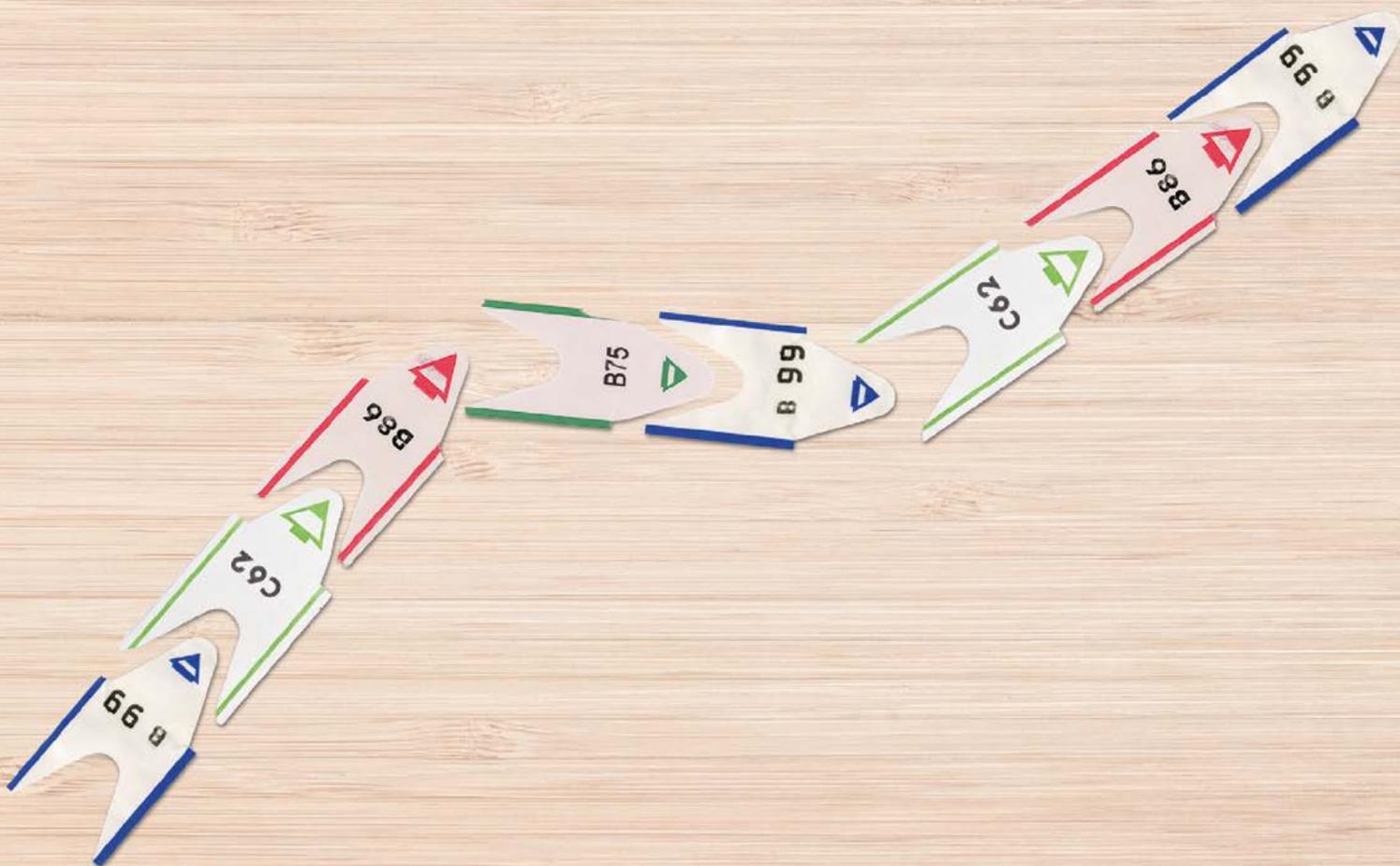
Galassia

Informatizzazione e controllo delle isole ecologiche



Ges.co

Sistemi eliminacode professionali



Ges.co.
Se tagli la coda, cresce il bilancio.

TOSINI GROUP
INNOVAZIONE DIGITALE

TOSINI GROUP S.R.L.
Via Emilio Rizzi, 10 - 25134 Brescia
T. +39 030 3366690
commerciale@tosinigroup.com
www.tosinigroup.com